

AMBRASSADEUR KI FINF RFDRIIVEN- **INFOS SERVICES**

DE ROBOTISERING VAN DE APOTHEEK

Infohos Services is een IT-dienstenleverancier in de ziekenhuissector. Het Oost-kampse bedrijf werd uitgeroepen tot de ambassadeur van de kleine Trends Gazellen in Vlaanderen. DIRK VAN THUYNE, FOTOGRAFIE THOMAS DE BOEVER

Infohos Services is een cvba die in 2010 ontstond uit een vereniging van acht samenwerkende West-Vlaamse ziekenhuizen. Het sleept de titel van ambassadeur van de kleine Trends Gazellen in Vlaanderen in de wacht. Het onafhankelijke bedrijf biedt IT-diensten van voorheen anders het administratieve en medische patiëntendossier, medicatiebeheer en de ziekenhuisadministratie. "We zijn een IT-partner voor zowat 80 van de 138 ziekenhuizen in België", zegt CEO Jan Pollet.

Een van de parapetjes van Infohos Services is MedicatieBeheer, een toepassing die het risico op foute medicatie minimaliseert. "Het product is uitgegroeid tot de standaard in de Belgische ziekenhuisapotheken", zegt Pollet. "Momenteel investeren we in de ontwikkeling van mobiele diensten voor de toedieningsregistratie van medicijnen, waardoor heel wat fouten kunnen worden vermeden."

Actieplan

In de medische wereld evolueert alles heel snel en innovatie is dan ook belangrijk bij Infohos Services. "We werken volop aan de robotisering van de ziekenhuisapothek. Op korte termijn zullen robots de klassieke rekken en kraan voorzieningen en wij ontwikkelen software om die robots aan te sturen", aldus Jan Pollet.

Onder impuls van de federale minister van Volksgezondheid Maggie De Block (Open Vld) zag het Actieplan e-Gezondheidszorg 2013-2018 het licht. Het bevat twintig actiepunten om de gezondheidszorg te digitaliseren. Een van de sleutelpunten is het elektronisch patiëntendossier (EPD), waarin alle medische gegevens van de patiënt digitaal bewaard worden.

Infohos Services heeft een product ontwikkeld dat daarop inspeelt. "Maar wij moeten niet alleen de concurrentie aangaan met een aantal bedrijven,

maar ook met enkele universitaire ziekenhuizen die hun eigen IT-oplossing hebben ontwikkeld", zegt Pollet.

Nearshore outsourcing

Een van de grootste uitdagingen voor Jan Pollet is het vinden van geschikt personeel. "Dat is een hoozenhoog cliché dat de belangrijkste troeven van een IT-bedrijf de mensen zijn, maar het klopt. Met een percentage van minder dan 10 procent is ons personeelsverloop voor de sector vrij laag te noemen", zegt hij.

De ontwikkeling van nieuwe software voor de zorgsector is zuiver maatwerk. "We organiseren overleggroepen met de gebruikers. Bij ons werken niet alleen IT'ers, maar ook onder meer een gewezen ziekenhuisapotheker en iemand die jarenlang bij het ziekenfonds heeft gewerkt. Het vraagt veel tijd om die expertise op te bouwen, maar gelukkig is die minder volatiel dan de technische expertise. Die veroudert heel snel."

Infohos Services besteedde een tijdje sommige taken uit aan een Roemeense partner. "In de sector outsourcen veel bedrijven naar het verre India, maar ik hoor heel weinig succesverhalen", zegt Pollet. "Nearshore outsourcing is voor ons een valabele mogelijkheid. In Roemenië spreekt men vrij goed Engels en is er geen tijdsverschil. We zijn daar een tijdje actief geweest, maar we hebben dat project tijdelijk stopgezet."

Jan Pollet roemt de stabiele organisatie van Infohos Services. "We genieten een zeer goede reputatie, maar misschien communiceren we iets te weinig met de buitenwereld. Misschien moeten we nog meer naar buiten komen met onze successen." @



JAN POLLET
(tussen Wim Vermeire en Jons Franck)
"We zijn een IT-partner voor zowat 80 ziekenhuizen in België."